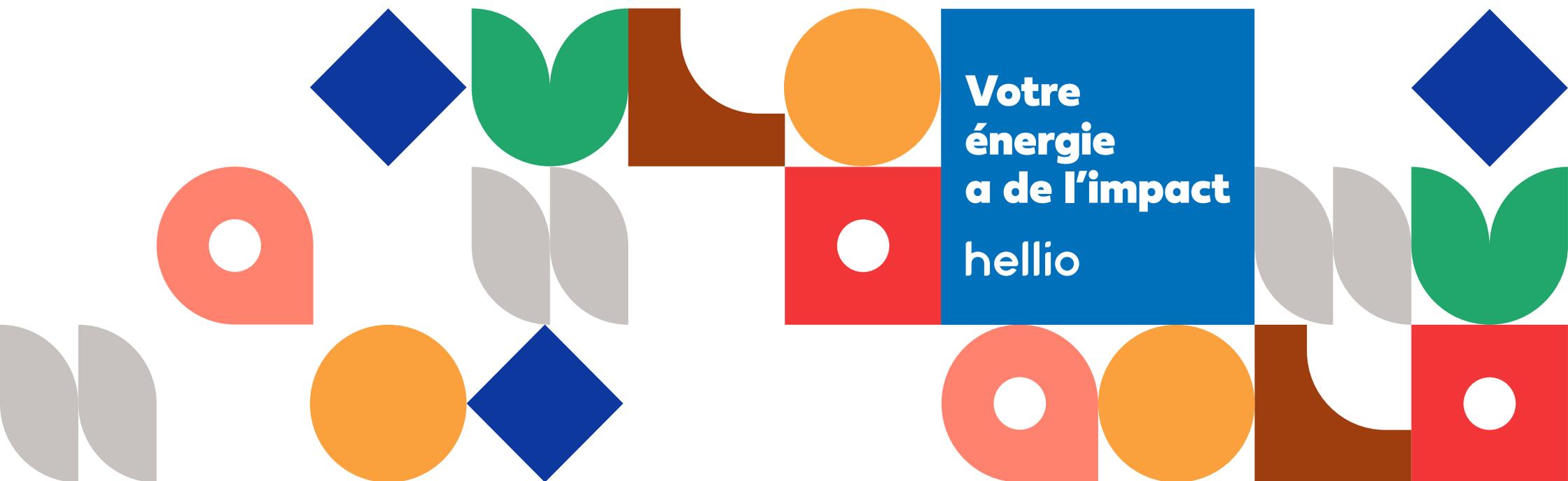


hellio

# Enquête Hellio "Vos travaux d'installation de chaudière à granulés avec Hellio 1 an après"

Mai 2021

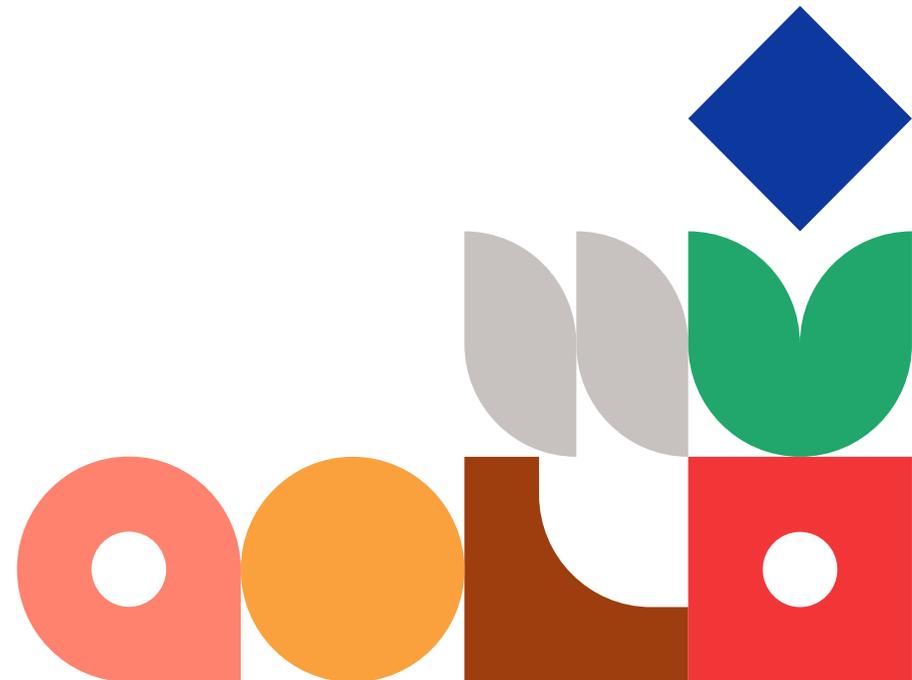
Enquête réalisée en ligne entre le 27 avril et le 11 mai 2021 auprès de 390 clients Hellio ayant changé leur ancien équipement pour une chaudière à granulés de bois il y a plus d'un an répartis sur toute la France, à laquelle 101 bénéficiaires Hellio ont répondu.



Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio

# Sommaire

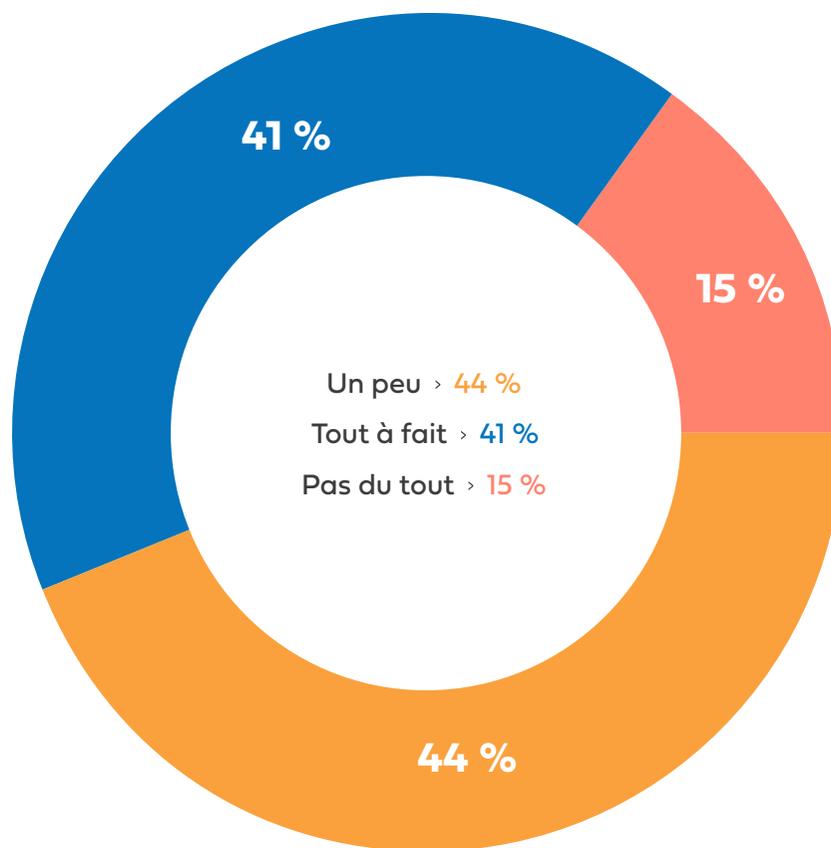
- 1 Installation de chaudière à granulés : des économies sur les factures d'énergie ?
- 3 Installation de chaudière à granulés : plus de confort ?
- 4 Installation de chaudière à granulés : déclencheur d'autres travaux ?
- 6 Le niveau de satisfaction des bénéficiaires sur Hellio



## Installation de chaudière à granulés : des économies sur les factures d'énergie ?

Avez-vous réalisé des économies sur vos factures d'énergie depuis votre changement de chaudière ?

A tous, en %

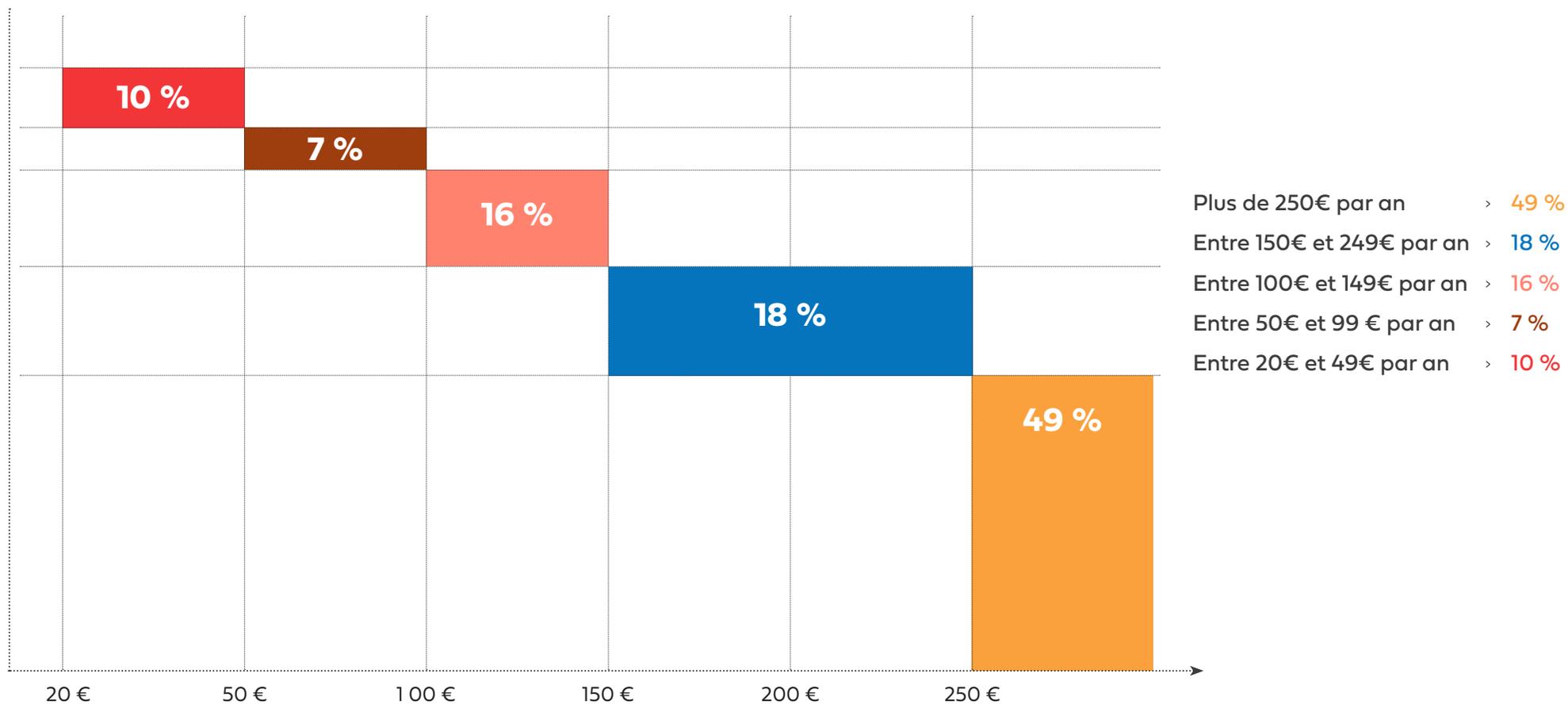


Une très grande majorité de bénéficiaires (85 %) a réalisé des économies sur leurs factures d'énergie suite à l'installation d'une chaudière à granulés.

# Installation de chaudière à granulés : des économies sur les factures d'énergie ?

Pouvez-vous estimer l'économie par an ?

Aux personnes déclarant avoir réalisé des économies sur leurs factures (82 répondants)



Une grande majorité des répondants (83%) estime avoir réalisé des économies supérieures à 100€ sur leur facture annuelle.

## Installation de chaudière à granulés : plus de confort ?

Fait-il plus chaud chez vous depuis l'installation de votre nouvelle chaudière ?

A tous, en %



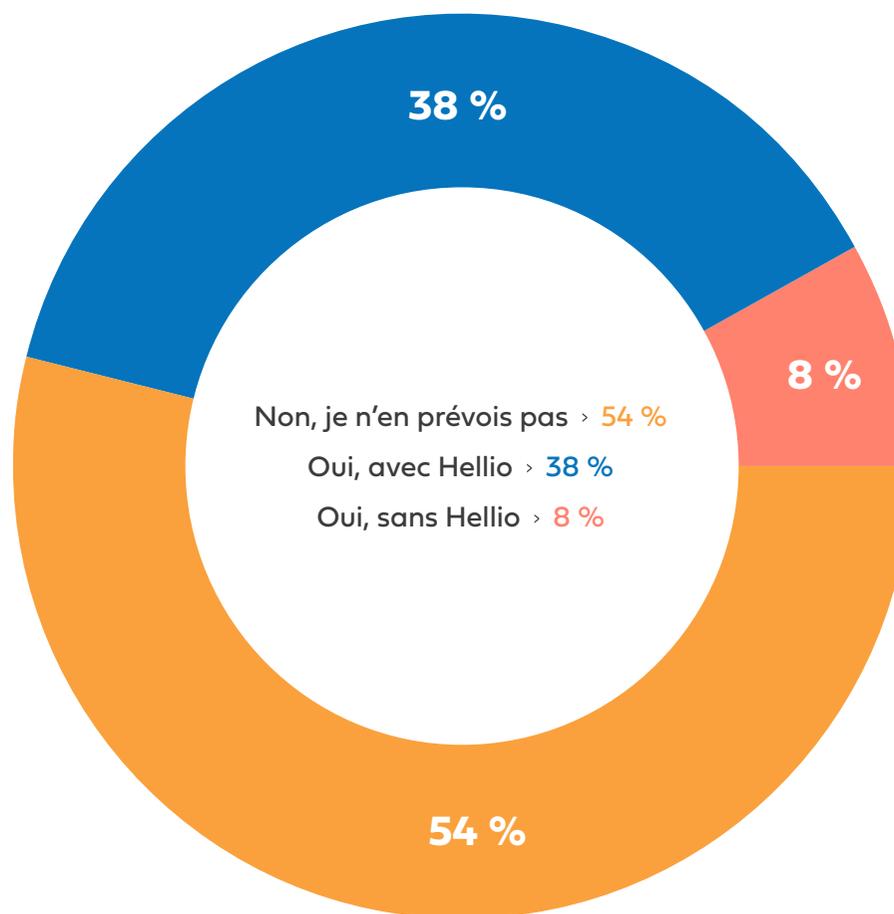
Les répondants devaient évaluer la note de confort entre 1 et 5.

83% des répondants estiment bénéficier de plus de confort grâce à l'installation d'une chaudière à granulés, avec une note moyenne de 3,5 sur 5.

## Installation de chaudière à granulés : déclencheur d'autres travaux ?

Projetez-vous de réaliser d'autres projets de rénovation énergétique ?

A tous, en %



Plus d'1 répondant sur 2 n'envisage pas de réaliser d'autres travaux de rénovation énergétique.

## Installation de chaudière à granulés : déclencheur d'autres travaux ?

Quels types de travaux souhaitez-vous réaliser ?

Aux personnes déclarant projeter de nouveaux travaux de rénovation énergétique (46 répondants), en % des réponses exprimées

**91 %** Isolation de ma maison

**28 %** Rénovation globale

*Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.*

L'isolation de la maison est plébiscitée par la grande majorité des répondants.

## Le niveau de satisfaction des bénéficiaires sur Hellio

Recommanderiez-vous Hellio à vos proches ?

A tous, en %



Les répondants devaient évaluer leur niveau de satisfaction entre 1 et 5.

Les bénéficiaires d'installation de chaudière à granulés par Hellio recommandent majoritairement Hellio à leurs proches (90%) avec une note moyenne de 4,1 sur 5.

## Contacts

---

hellio

**Hellio**  
[www.hellio.com](http://www.hellio.com)

FP&A

**FP&A - Service Presse Hellio**  
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

---

